

CUSTOMER SUCCESS CONSULTANT

Voor onze Cloud-afdeling te Gentbrugge zijn we dringend op zoek naar een dynamische en communicatieve young potential die onze klanten begeleidt bij hun transformatie naar onze Apps voor Microsoft Dynamics365 Business Central

Als Customer Success Consultant ben je mee verantwoordelijk voor:



- Het begeleiden van prospects naar de juiste apps voor zijn bedrijf
- Je helpt de klant online met hun transitie, implementatie van onze apps en cloud oplossingen
- Je volgt de trends en de nieuwe ontwikkelingen op de voet, je zorgt voor de juiste documentatie en organiseert regelmatig webinars

Steeds op zoek naar nieuwe uitdagingen? Perfect, hieronder kan je er alvast een paar vinden...



- Elke klant heeft zijn eigen activiteit, een brede blik hierin is belangrijk
- Je zorgt steeds voor een goede match van onze oplossing met de klant
- De technologie staat niet stil en gaat hard, je kennis hou je steeds up to date

De uitdagingen schrikken je niet af? Zo zien we het graag, beschik je over onderstaande vaardigheden?



- Bachelor in bedrijfsmanagement met 0 tot 3 jaar ervaring
- We zijn het IT bedrijf van morgen, interesse in ons vak is een must, de kans om unieke ervaringen op te doen krijg je van ons
- Door jouw commerciële ingesteldheid en communicatieskills help je de klant snel en vlot verder
- Geen enkele dag en klant zijn hetzelfde, jouw aanpassings- en inleefvermogen maken het verschil
- Heb je daarbij nog eens een goede kennis van het Frans/Engels dan is dit zeker een plus

Voor bovenstaande vaardigheden en skills bieden we jou het volgende



- Je wordt voltijds tewerkgesteld en krijgt hiervoor een aantrekkelijk loonpakket
- Hoewel we sterk groeien, bijven we vasthouden aan onze horizontale structuur met veel aandacht voor work-life balance
- Work hard, play hard. Hard werk wisselen we regelmatig af met leuke activiteiten en ontspanningsmogelijkheden.
- Je werkt vanuit Gentbrugge en helpt klanten online en telefonisch verder, geen files en lange verplaatsingen. Ideaal toch?
- We leggen een sterke focus op training en persoonlijke vorming, naast externe opleidingen voorzien wij maandelijkse PowerHours waar we kennis met elkaar delen

Zin gekregen in meer? Neem snel contact op met ons en stuur je CV naar info@abecon.be tav Wim Van Heesvelde