



EDMAC EUROPE ONDERSTEUNT GROEIAMBITIES MET NAV365 COMMERCE

EDMAC EUROPE KLANTVERHAAL

Edmac Europe levert vervangende onderdelen voor alle merken en modellen schroef-, centrifugaal- en zuigercompressoren. Het assortiment omvat bijvoorbeeld schroefblokken, wisselstukken en accessoires, maar ook compressoroliën, filters en service kits. Naast een up-to-date assortiment en een grote voorraad artikelen onderscheidt Edmac zich door een excellente klantenservice en een logistiek team van wereldklasse. Ook de integrale automatisering op basis van NAV365 Commerce heeft bijgedragen aan de gestage groei die de onderneming sinds de oprichting in 2011 doormaakt.

Operations Manager Philip Bourgeois vertelt dat Edmac weloverwogen keuzes gemaakt heeft om meteen bij de start op een zo efficiënt mogelijke IT-omgeving te kunnen steunen. “Met NAV365 Commerce, dat destijds nog Abecon Evergreen heette, hebben we gekozen voor één geïntegreerde omgeving waarin alle bedrijfsprocessen en informatiestromen samenkomen. Alle afdelingen hebben toegang tot en beschikken over dezelfde basisgegevens: verkoop, inkoop, operations, het magazijn en de logistiek. Dit maakt productief samenwerken eenvoudig en houdt een groeiend bedrijf beheersbaar.”

SNELLE IMPLEMENTATIE

“Een groot voordeel van NAV365 Commerce is de korte implementatietijd”, vervolgt hij. “Binnen dit op Microsoft Dynamics NAV gebaseerde platform is nagenoeg alle functionaliteit voor onze branche standaard aanwezig. Met Microsoft en Abecon zitten er twee sterke partijen achter die samen een grote, internationale gebruikersgroep bedienen. Daardoor ben je er tevens van verzekerd dat de functionaliteit continu doorontwikkeld wordt, zowel voor de algemene als de branchespecifieke processen. Om op korte termijn een grote hoeveelheid transacties zo efficiënt mogelijk te kunnen uitvoeren, zijn we vanuit de standaard begonnen. Daardoor konden we meteen al orders inboeken en magazijnactiviteiten uitvoeren. Nadien zijn via het systeem van de Customization Layer nog enkele klantspecifieke wijzigingen toegevoegd. Dit betrof vooral vrije velden en tabellen op artikelniveau.”

CLOUDOPLOSSING IN ABONNEMENTSVORM

Edmac gebruikt de software via de cloud. Daardoor is de oplossing exact af te stemmen op de bedrijfsvoering. Dit draagt bij aan de flexibiliteit en is bovendien kostentechnisch gunstig: de benodigde bedrijfssoftware wordt afgenomen op

basis van een voorspelbaar maandtarief. Dit is inclusief service, support én updates. Het beheer vindt plaats in een goed beveiligd datacenter. “Ook buiten kantoor is de benodigde informatie toegankelijk via onze laptop. En behalve de medewerkers op kantoor en in het magazijn, kunnen ook de salesverantwoordelijken in Duitsland en Engeland direct over de relevante informatie beschikken.”

ONDERSCHIEDEND DOOR WEBSHOP

Een belangrijk verkoopkanaal is de Edmac.eu webshop. Hier kunnen bedrijven en zelfstandigen snel onderdelen bestellen. De webshop is zo ingericht dat alle producten eenvoudig te vinden zijn: op Edmac-nummer, maar ook op bijvoorbeeld typenummer of machinetype. Ook zijn er slimme kruisverwijzingen aangebracht. Door de koppeling met NAV365 Commerce is het assortiment altijd up-to-date en kan de backoffice orders direct verwerken. Klanten kunnen op rekening bestellen en de orderstatus op de voet volgen dankzij track- en trace functionaliteit.

Voor contentmanagement maakt Edmac gebruik van Dynamicweb. Productinformatie, -eigenschappen, voorraadstatus en prijzen worden rechtstreeks vanuit NAV365 Commerce in de webshop getoond. Een andere belangrijke koppeling is die met DHL Easyship. Deze verzendoplossing genereert automatisch labels, vrachtbrieven en douanedocumenten. Zo wordt flink bespaard op de administratie- en ordermanagementkosten.

AMBITIEUS

Edmac heeft zich het doel gesteld om uit te groeien tot dé Europese one-stop-shop leverancier van compressoronderdelen. Daartoe is ervoor gezorgd dat klanten uit een assortiment van bijna 100.000 verschillende producten snel en gemakkelijk kunnen beschikken over alles wat ze op dat moment nodig hebben. “Hier heeft NAV365 Commerce veel aan bijgedragen. We konden zowel de financiële administratie en klantrelatiebeheer als het voorraadbeheer en de logistiek in één keer goed regelen. Met de upgrade die momenteel plaatsvindt, kunnen we onze managementinformatie beter visualiseren en de rapportages moderniseren. Zo kunnen we in alle opzichten blijven groeien.”

VOORDELEN

- Up-to-date software die door Microsoft en Abecon beheerd, bewaakt en onderhouden wordt
- De software is herkenbaar en intuïtief in gebruik en past zich aan de rol van de gebruiker aan
- Alle bedrijfsprocessen en informatiestromen komen samen in één geïntegreerde omgeving, waardoor klanten efficiënt bediend kunnen worden
- Vaste kosten; abonnementsprijs inclusief toekomstige functionaliteit en innovaties



**ALLE FUNCTIONALITEIT VOOR ONZE BRANCHE
STANDAARD AANWEZIG**

**“Een groot voordeel van NAV365 Commerce is
de korte implementatietijd.**

**Binnen het op Microsoft Dynamics NAV
gebaseerde platform is nagenoeg alle
functionaliteit voor onze branche standaard
aanwezig.”**

*Philip Bourgeois
Operations Manager - Edmac Europe*



Microsoft Partner
Gold Enterprise Resource Planning

